

# Klein Ambulante Zorg



## Klachtenprocedure

Als zorgvrager mag u van Klein Ambulante Zorg een zorgverlener verwachten met een actieve, onafhankelijke houding die mee denkt in het zorgproces.

Klein Ambulante Zorg doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de hulp, zorg of dienstverlening.

### **Heeft u een klacht? Begin dan bij het begin.**

Heeft u een klacht over de zorg-dienstverlening? Bespreek dit dan met de betrokken zorgverlener. Samen kunnen we er over praten, samen gaan we op zoek naar een oplossing.

Bent u na het gesprek van mening dat er onvoldoende aandacht aan uw klacht is besteed of is de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de klachtenfunctionaris van Klachtenportaal Zorg. Hierbij kunt u aangeven wat er tot op heden binnen Klein Ambulante Zorg met uw klacht is gedaan. Voordat uw klacht in behandeling genomen wordt, zal er getoetst worden of u de genoemde stappen hebt doorlopen. Als dat het geval is dan geeft de klachtenfunctionaris gehoor aan uw klacht en doet wat mogelijk is om tot een aanvaardbare afhandeling te komen.

Klein Ambulante Zorg is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg, heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris en is aangesloten bij geschilleninstantie KPZ.

Klachtenportaal Zorg  
Westerstraat 117  
1601 AD Enkhuzen

<https://klachtenportaalzorg.nl/>